**“心”青年突击队事迹材料**

"心"青年突击队是一支由10名成员组成的专业团队，其中35周岁以下青年6人，占比60%，承担教学科研、心理咨询、危机干预、社会服务等任务。团队以科技为翼、以创新为核，在全国学生心理育人与社会心理服务领域树立了创新典范，尤其在服务国家战略、破解大学生心理难题、构建数智化服务体系等方面取得显著成效。

**一、服务全团，打造行业能力标准**

加强青少年心理健康工作目前已上升为一项国家战略。团队以服务全团心理健康战略为核心使命，承建共青团中央和团省委多个核心项目。

制定全国**《12355青少年服务台心理咨询师星级认证规范》**、**《共青团12355青少年服务台心理咨询师行为规范》**，提升专业化和规范化。承办2024年共青团中央“**12355爱‘心’百校行**”首站启动仪式，全国120多家高校参加，央视两次进行报道。

承办团中央青少年心理健康论坛，运营“青听驿站”平台，提供“在线咨询”和“树洞回复”，累计点击量5809000人次，与共青团江苏省委共建“心理热线标准化与智能化研究中心”，所提交咨政报告**获两任省委书记批示**。

编制全国首部专门学校心理健康指导文件**《江苏省专门学校学生心理矫治工作指引》**，有效提升了学生心理矫治工作的科学性和规范性，相关心育课程已在江苏推广实施。

**二、专业引领，助力国家健康战略**

在抗击新冠疫情期间，率先在全国首发《大学生抗疫心理情境应对指南》电子图书，为全省超200万大学生提供24小时线上心理援助，受省教育厅委托编写《新型冠状病毒肺炎疫情江苏大学生心理健康指导手册》。团队获**江苏团省委"心口罩"青年突击队**称号，成员蔡智勇获"**全省抗击新冠肺炎疫情先进个人**"。

自2018年始，江苏省教育厅、团省委和省妇联已先后在我校设立四个省级研究平台。2022年，团队成功申报国家重大战略项目"**长三角社会救助援助公共服务平台**"，获中央预算内投资支持，并被纳入**《2023年国家经济社会发展计划报告》**，接受第十四届全国人大会议审议，成为全国首个跨区域心理救助数字化平台，标志着社会心理服务领域的跨越式发展。

**三、科技赋能，搭建数智心理平台**

团队依托大数据与AI技术，建成全国首个省域"互联网+"大学生心理成长精准支持与危机救援系统，研发"三中台一门户"（呼叫中台、AI中台、多维数据平台和"苏心"门户），对接8大系统，数据量超4亿条，平台覆盖全省170所高校、300万学生，实现心理问题"动态预警—精准干预—全程跟踪"闭环管理。运营四条心理援助热线（**江苏省大学生24小时心理热线**、**江苏·南京12355青少年服务热线**、**江苏省妇联家长热线**、**浦口区社会心理服务热线**），自上线以来，累计接听咨询2.8万次，处理极端案例256例，干预成功率达95%。热线平均响应时间缩短至30秒，紧急危机事件30分钟内介入，满意度达98.5%。

2021年获得时任江苏省委书记娄勤俭的肯定性批示，获2项实用新型专利、11项软件著作权，技术成果入选教育部"教育管理信息化应用优秀案例集"。

**四、协同育心，构建全域心理健康体系**

团队创建全国唯一"大中小学—家校社医"一体化心理育人模式，建设“**江苏省大学生心理危机预防与干预研究中心**”“**江苏省中小学心理健康教育研究与指导基地**”“**江苏省家庭心理健康研究院**”和江苏“**12355青少年心理健康教育实训基地**”，实现了心理健康教育全学段覆盖。编写《中小学生心理健康教育家校沟通读本》，开展骨干教师培训120余场，覆盖教师3200余人次，家长课堂参与家庭超8万户；与南京浦口区合作研发"中小学生心理成长系统"，学生心理测评准确率提升25%。邀请美国、澳大利亚、新加坡等国家的学者，开展学术交流，推动我国青少年心理服务走向国际前沿。

实践成果获得央视、光明日报、学习强国、人民日报等媒体报道，荣获“**第十三届全国家庭教育工作先进集体**”“**全国巾帼文明岗**”“**工人先锋号**”等称号。